

АО «ОРЕНБУРГСКАЯ ФИНАНСОВО-ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА «ГОРОД»

**Методическое пособие для подачи заявления по изменению  
количества потребителей на сайте АО «Система «Город»  
[www.orenprau.ru](http://www.orenprau.ru)**

Оренбург, 2019

## **Оглавление**

Введение .....	3
1. Заполнение формы сервиса «Сервис по изменению количества потребителей» .....	4

## Введение

Данный сервис предназначен для изменения информации о количестве постоянно и/или временно зарегистрированных потребителей в жилом помещении (частный дом, многоквартирный дом) для расчета размера платы за коммунальные услуги. Указанный сервис размещен на сайте openrau.ru в разделе «Абонентам»- «Онлайн сервисы».

О КОМПАНИИ / УСЛУГИ / НАЧИСЛЕНИЯ / ПУНКТЫ ОПЛАТЫ / ПАРТНЕРАМ / ВАКАНСИЯ

0% КОМИССИЯ

кроме некоторых услуг (размер комиссии указан до совершения платежа)

**ОПЛАТИТЬ ЖКХ**

- ОНЛАЙН СЕРВИСЫ**
  - » ПОКАЗАНИЯ ИПУ
  - » ПРОСМОТР ЗАДОЛЖЕННОСТИ
  - » ЭЛЕКТРОННОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ
  - » МОЯ КВИТАНЦИЯ
  - » ВОПРОС-ОТВЕТ
  - » КТО ВАС ОБСЛУЖИВАЕТ
  - » ИНФОРМАЦИЯ ПО ДОМУ
  - » КОПИЯ ЧЕКА
  - » ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ
  - » ШКОЛЬНОЕ ПИТАНИЕ
  - » ОНЛАЙН ОПЛАТА УСЛУГ
  - » СЕРВИС ПО ИЗМЕНЕНИЮ КОЛИЧЕСТВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
- ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ**
  - » ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ
  - » УСЛУГИ СВЯЗИ
  - » УСЛУГИ ДЛЯ ЧАСТНОГО СЕКТОРА
  - » УСЛУГИ ФСТ
  - » ОБРАЗОВАНИЕ И ПЕЧАТНЫЕ ИЗДАНИЯ
  - » ОХРАНА И ШТРАФЫ
  - » ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ ТСЖ
  - » ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЯ
  - » ДОМОФОНЫ И ГАРАЖИ
- АБОНЕНТСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**
  - » ОТДЕЛЫ
  - » СЛУЖБЫ
- ПУНКТЫ ОПЛАТЫ**
  - » ПЕРЕЧЕНЬ ПУНКТОВ
  - » РАСПОЛОЖЕНИЕ НА КАРТЕ
- НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ**
  - » ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
  - » ЖИЛИЩНЫЕ УСЛУГИ
  - » КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Рис. 1



3. Номер телефона и адрес электронной почты;
4. Скачать шаблон «Шаблон заявления». Заполнить (*Рис. 3*) собственноручно (от руки или в печатной форме) все поля заявления, обязательно проставить собственноручную подпись и отсканировать в формате JPG/PDF затем вложить с помощью кнопки «Выберите файл»;

Генеральному директору  
АО «Система «Город» В.Н. Савельеву  
от ИВАНОВА ИВАНА  
ИВАНОВИЧА

(ФИО полностью)  
Адрес: г. ОРЕНБУРГ  
ул. НОВАЯ, д. 10, кв. 5  
Тел: 89228112233

## Заявление

Прошу по адресу: г. ОРЕНБУРГ, ул. НОВАЯ, д. 10, кв. 5  
производить начисление платы исходя из указанного количества постоянно (и/или временно)  
зарегистрированных потребителей

№ п/п	ФИО	Дата рождения
1	<u>ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ</u>	<u>12.10.1958</u>
2	<u>ИВАНОВА МАРИЯ АЛЕКСАНДРОВНА</u>	<u>05.07.1957</u>
3		
4		
5		
6		
7		
8		

Подтверждающие документы прилагаются.

Приложение:  
СПРАВКА С ПАСПОРТНОГО СТОЛА

Письменный ответ на обращение не требуется.

«20» ЯНВАРЯ 20 19 г.

ИВАНОВ И.И.

## Рис. 3

5. Далее вложить скан-копию подтверждающего документа (справка с паспортного стола о составе семьи/справка из администрации сельсовета о количестве постоянно/временно проживающих потребителей, выданная на основании записи из похозяйственной книги);

**Необходимым условием для обработки заявления является согласие на обработку персональных данных.**

После успешной подачи заявки, ей будет присвоен уникальный номер и на электронную почту поступит письмо:

Уважаемый абонент!

Ваша заявка № \* от (дата подачи заявки) принята в работу, уведомление о результате исполнения будет направлено в течении 30 дней на указанный Вами адрес электронной почты.

Если заявка не исполнена по каким-либо причинам, то Вы получите письмо следующего содержания:

Ваша заявка № \* от (дата подачи заявки) не исполнена по причине: (причина отклонения исполнения заявки).