

## ДОГОВОР № С-

г. Оренбург

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2025г.

Акционерное общество коммерческий банк «ОРЕНБУРГ», именуемое в дальнейшем «**БАНК**», в лице первого заместителя председателя правления **Конденковой Натальи Алексеевны**, действующего на основании Доверенности, выданной 11 декабря 2024г., удостоверенной нотариусом Марсаковой Татьяной Михайловной, реестровый № 56/49-н/56-2024-2-1111, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_, в дальнейшем «**ОРГАНИЗАЦИЯ**», в лице директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий Договор регулирует взаимоотношения Сторон в рамках осуществления **БАНКОМ** в соответствии с действующим законодательством РФ операций по переводу денежных средств физических лиц, осуществляемому за счет денежных средств физических лиц, находящихся на их банковских счетах или предоставленных ими без открытия банковского счета, за услуги, оказываемые **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** физическим лицам (далее по тексту – Абоненты), с использованием программного комплекса **БАНКА** Система «Город» (далее – СИСТЕМА) в пользу **ОРГАНИЗАЦИИ** в соответствии с условиями настоящего Договора (далее – Перевод денежных средств или Перевод).

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. **БАНК** обязуется:

2.1.1. Произвести регистрацию **ОРГАНИЗАЦИИ** в СИСТЕМЕ, в том числе регистрацию услуг **ОРГАНИЗАЦИИ** (перечень услуг **ОРГАНИЗАЦИИ** представлен в Приложении №2 к настоящему Договору).

2.1.2. Размещать в сети Интернет на WEB-сайте [www.orenpray.ru](http://www.orenpray.ru) и/или [www.orbank.ru](http://www.orbank.ru) Инструкции «Обмен реестрами», «Отчеты Центра начислений», а также информацию обо всех вносимых в них изменениях и дополнениях.

2.1.3. Предоставить **ОРГАНИЗАЦИИ** место на носителях информации СИСТЕМЫ для размещения реестров Абонентов **ОРГАНИЗАЦИИ**, для получения электронных реестров, содержащих информацию о реквизитах и суммах Переводов денежных средств (далее по тексту – Реестр переводов).

2.1.4. Ежедневно предоставлять **ОРГАНИЗАЦИИ** доступ к Реестрам переводов за предыдущий день. В случае если текущему рабочему дню предшествуют нерабочие дни (выходные, официальные государственные праздники), то Реестры переводов должны содержать информацию о Переводах денежных средств за все нерабочие дни и предшествующий им последний рабочий день.

2.1.5. Каждый понедельник и четверг, (а в случае если этот день является нерабочим, то в ближайший следующий за ним рабочий день) перечислять на расчетный счет **ОРГАНИЗАЦИИ**, указанный в разделе 8 настоящего Договора (далее по тексту – Счет), денежные средства по Переводам, принятым **БАНКОМ** к исполнению в течение предыдущего рабочего и/или нерабочих дней, за вычетом суммы оплаты услуг **БАНКА** согласно пункту 3.2. настоящего Договора.

2.1.6. В случае несовпадения суммы перечисленных денежных средств с суммой, указанной в Реестре переводов, производить сверку с **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** по перечислению денежных средств на Счет **ОРГАНИЗАЦИИ**.

2.1.7. В случае поступления сообщения от **ОРГАНИЗАЦИИ** об отсутствии доступа к Реестру переводов за предыдущий день обеспечить **ОРГАНИЗАЦИИ** доступ к указанному реестру в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента обращения **ОРГАНИЗАЦИИ**.

2.1.8. Ежемесячно, до 10 числа месяца, следующего за отчетным, предоставлять **ОРГАНИЗАЦИИ** акт выполненных работ и Сводный отчет (Приложение №1 к настоящему Договору) за отчетный месяц, датированные последним календарным днём отчетного месяца.

2.2. **БАНК** имеет право:

2.2.1. Приостановить осуществление операций, предусмотренных п.1.1. настоящего Договора, в случае нарушения **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** условий настоящего Договора. О приостановлении **БАНК** обязан уведомить **ОРГАНИЗАЦИЮ** за 3 (Три) календарных дня до такого приостановления путем направления уведомления по факсу или на адрес электронной почты, указанные в разделе 8 настоящего Договора. Возобновление операций, предусмотренных п.1.1. настоящего Договора, происходит в течение не более 1 (Одного) рабочего дня после устранения **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** нарушений и исполнения обязательств перед **БАНКОМ** в полном объеме.

2.2.2. Закрывать в СИСТЕМЕ лицевые счета Абонентов, по которым **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** не обновлялась информация, а Абонентами не проводились Переводы в течение 6 (Шести) и более месяцев.

2.2.3. Поручить исполнение условий, предусмотренных пунктами 2.1.1.-2.1.4., 2.1.7., 2.2.1., 2.2.2., 4.1. настоящего Договора третьим лицам.

2.2.4. Отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке в случае неисполнения **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** любых обязательств по настоящему Договору, направив **ОРГАНИЗАЦИИ**

соответствующее уведомление не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до планируемой даты расторжения Договора. Настоящий Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении **БАНКА** о расторжении настоящего Договора. При наличии неисполненных обязательств **ОРГАНИЗАЦИИ** по настоящему Договору они подлежат исполнению в полном объеме в сроки, указанные в уведомлении **БАНКА**.

### **2.3. ОРГАНИЗАЦИЯ** обязуется:

2.3.1. За свой счет организовать у себя рабочее место и канал связи, необходимые для приема Реестров переводов Абонентов из СИСТЕМЫ. Назначить ответственное лицо по контролю за приемом Реестров переводов из СИСТЕМЫ.

2.3.2. Самостоятельно ознакомиться с Инструкциями «Обмен реестрами», «Отчеты Центра начислений», размещенными в соответствии с п.2.1.2. настоящего Договора, а также следить за всеми вносимыми в них изменениями и дополнениями.

2.3.3. Ежедневно, в рабочие дни, получать Реестры переводов и обрабатывать содержащуюся в них информацию о Переводах. При отсутствии Реестров переводов немедленно извещать об этом **БАНК**.

2.3.4. В течение 5 (Пяти) рабочих дней извещать **БАНК** об изменении реквизитов (почтовых, банковских, юридического/фактического адреса), организационно-правовой формы, наименования, руководителя **ОРГАНИЗАЦИИ** и иных данных об **ОРГАНИЗАЦИИ**, указанных в настоящем Договоре, предоставив соответствующие документы, подтверждающие такие изменения.

2.3.5. Самостоятельно извещать Абонентов о возможности осуществления Переводов с использованием СИСТЕМЫ, а также предоставлять Абонентам по их просьбе информацию о местонахождении точек обслуживания Абонентов с использованием СИСТЕМЫ.

2.3.6. Осуществлять претензионную работу с Абонентами по Переводам денежных средств с использованием СИСТЕМЫ в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

2.3.7. В течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения отчета (Приложение №1 к настоящему Договору) и акта выполненных работ, подписать документы или направить **БАНКУ** мотивированный отказ от подписания. В случае не подписания отчета и акта выполненных работ или не представления замечаний к отчету в вышеуказанный срок, указанные документы считаются принятыми **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** и подписанными без замечаний.

2.3.8. Ежемесячно, до «10» числа месяца, следующего за отчетным, предоставлять в **БАНК** реестры Абонентов, а также не реже одного раза в месяц – реестры лицевых счетов Абонентов, подлежащих закрытию в СИСТЕМЕ (формат реестров согласно Инструкции «Обмен реестрами»).

### **2.4. Стороны обязуются:**

2.4.1. Не разглашать полученную ими в ходе исполнения настоящего Договора информацию, составляющую коммерческую и/или банковскую тайну каждой из Сторон. Под информацией, составляющей коммерческую и/или банковскую тайну, для целей настоящего Договора, понимается не являющаяся общедоступной информация, разглашение которой может привести к убыткам и/или отрицательно повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, в том числе:

- информация о технических и программных возможностях Сторон (сетевые адреса, пароли и т.д.);
- информация об Абоненте и Переводах;
- информация о кредитно-финансовой политике Сторон;
- информация о порядке, способе, методике организации и содержании информационного обмена между Сторонами.

2.4.2. Сохранять указанную в п.2.4.1. настоящего Договора информацию в тайне от третьих лиц, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации предусмотрена обязанность по предоставлению такого рода информации указанному в нем лицу (учреждению, государственному органу). Получение, передача и обработка указанной в п.2.4.1. информации должна осуществляться только уполномоченными представителями Сторон.

### **2.5. Обработка персональных данных:**

2.5.1. В целях исполнения **БАНКОМ** обязанностей по переводу денежных средств с использованием СИСТЕМЫ **ОРГАНИЗАЦИЯ** поручает **БАНКУ** производить обработку персональных данных Плательщиков, содержащихся в передаваемых реестрах, указанных в п.2.3.8. настоящего Договора, в форме сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, обновления, изменения, обезличивания, извлечения, использования, блокирования, удаления, уничтожения, а также передачи путем предоставления доступа к СИСТЕМЕ организациям (в т.ч. индивидуальным предпринимателям), осуществляющим прием платежей/перевод денежных средств Плательщиков с использованием СИСТЕМЫ, указанным на сайте **БАНКА** в сети Интернет ([www.orbank.ru](http://www.orbank.ru)).

2.5.2. При обработке указанных персональных данных **БАНК** обязан соблюдать конфиденциальность персональных данных, полученных от **ОРГАНИЗАЦИИ**, а также обеспечивать их безопасность в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, установленные указанным законом.

2.5.3. **БАНК** обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним,

уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

2.5.4. Обеспечение безопасности персональных данных **БАНКОМ** достигается посредством выполнения требований к их защите, в том числе:

- 1) определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- 2) применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований действующего законодательства к защите персональных данных;
- 3) восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- 4) учетом машинных носителей персональных данных;
- 5) применением иных мер в соответствии с действующим законодательством.

### 3. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

3.1. **ОРГАНИЗАЦИЯ** оплачивает услуги **БАНКА** по осуществлению **БАНКОМ** операций по переводу денежных средств Абонентов в пользу **ОРГАНИЗАЦИИ** в размере \_\_\_\_\_ за отчетный месяц, от суммы денежных средств по отраженным в СИСТЕМЕ Переводам. В соответствии с пп.3 п.3 ст. 149 НК РФ НДС не облагаются.

3.2. Оплата предоставляемых услуг осуществляется путем зачета требований **БАНКА** к **ОРГАНИЗАЦИИ** по получению комиссионного вознаграждения согласно п. 3.1 настоящего Договора, в счет обязательств **БАНКА** по перечислению Переводов, с последующим направлением **БАНКОМ** в адрес **ОРГАНИЗАЦИИ** оформленных в соответствии с п.2.1.8. настоящего Договора документов, являющихся основанием оплаты.

### 4. ПРЕТЕНЗИОННАЯ РАБОТА

4.1. При выявлении случаев неверного ввода в СИСТЕМУ информации о Переводе, корректировка такого Перевода и/или возврат денежных средств по нему производится **БАНКОМ** самостоятельно, только при условии, что неверный ввод информации в СИСТЕМУ произошел по вине кассира или технического сбоя в СИСТЕМЕ.

Во всех остальных случаях корректировка Перевода производится **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** самостоятельно на основании претензионного обращения Абонента.

При этом в случае возврата **БАНКОМ** денежных средств Сторонами производится уменьшение объема оказанных **БАНКОМ ОРГАНИЗАЦИИ** услуг по настоящему Договору, и соответственно, суммы оплаты услуг **БАНКА** в соответствии с п.3.1. настоящего Договора за месяц, в котором фактически проведен возврат денежных средств **БАНКОМ**.

В случае возврата **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** денежных средств по обращению Абонента корректировка объема оказанных **БАНКОМ ОРГАНИЗАЦИИ** услуг по настоящему Договору и суммы комиссии **БАНКА** не производится.

4.2. **ОРГАНИЗАЦИЯ** поручает проведение корректировки Переводов в соответствии с п.4.1. настоящего Договора АО «Система «Город» (ОГРН 1065658008162).

### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

5.1. За ненадлежащее или несвоевременное исполнение Сторонами своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

5.2. Споры и разногласия, возникшие у Сторон в связи с исполнением настоящего Договора, должны быть урегулированы в досудебном (претензионном) порядке путем переговоров. Если возникшие споры и разногласия невозможно разрешить путем переговоров в течение 10 (Десяти) дней, то они передаются на рассмотрение Арбитражного суда Оренбургской области.

### 6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, влияющих на исполнение Сторонами своих обязательств, вследствие событий чрезвычайного характера, которые ни одна из Сторон не в состоянии ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся наводнения, ураганы, другие стихийные бедствия, военные действия, пожары, аварии, в том числе аварии на каналах связи, используемых в работе СИСТЕМЫ, перебой в подаче электроэнергии, постановления или распоряжения органов государственной власти и управления.

## 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2025г. и действует до его расторжения по основаниям, предусмотренным Договором или действующим законодательством РФ.

7.2. Изменения или дополнения в настоящий Договор вносятся по взаимному согласию Сторон путем оформления дополнительного соглашения за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.

7.3. В случае расторжения Договора по любым основаниям, все обязательства, возникшие до расторжения Договора, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с условиями Договора.

7.4. Каждая из Сторон имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, предварительно уведомив другую Сторону не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора, если иные сроки не предусмотрены настоящим Договором.

## 8. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### БАНК

Акционерное общество коммерческий банк  
«ОРЕНБУРГ»

#### Юридический адрес:

460024, г. Оренбург, ул. Маршала Г.К. Жукова, д. 25

#### Почтовый адрес:

460024, г. Оренбург, ул. Маршала Г.К. Жукова, д. 25  
тел./факс (3532) 44-57-80/ 343-000

#### Адрес электронной почты:

[info@orbank.ru](mailto:info@orbank.ru)

#### Банковские реквизиты:

ИНН 5612031491

КПП 561201001

К/с 30101810400000000885

в Отделении г. Оренбург

### ОРГАНИЗАЦИЯ

#### Юридический адрес:

#### Почтовый адрес:

#### Адрес электронной почты:

#### Банковские реквизиты:

Первый заместитель председателя правления

\_\_\_\_\_/ Конденкова Н. А./

М.П.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

М.П.

Сводный Отчет по переводам (Все лицевые счета): с \_\_/\_\_/\_\_\_\_ по \_\_/\_\_/\_\_\_\_

ОРГАНИЗАЦИЯ/Компания, обслуживающая жилой фонд	Договор	Тип Перевода	Сумма Переводов	В.т.ч. пеня
Услуга в системе:				
_____	№ _____ от ____ . ____ .20 ____ г.	Наличный/ безналичный	XXXXXX	0
Итого по услуге			XXXXXX	

Сумма Переводов: XXXXX  
Сумма собранных пени, в т.ч.: XXX  
Сумма комиссии: XXX

Исполнитель \_\_\_\_\_

**БАНК**

**ОРГАНИЗАЦИЯ**

Первый заместитель председателя правления

\_\_\_\_\_/Конденкова Н. А./  
м.п.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
м.п.

