

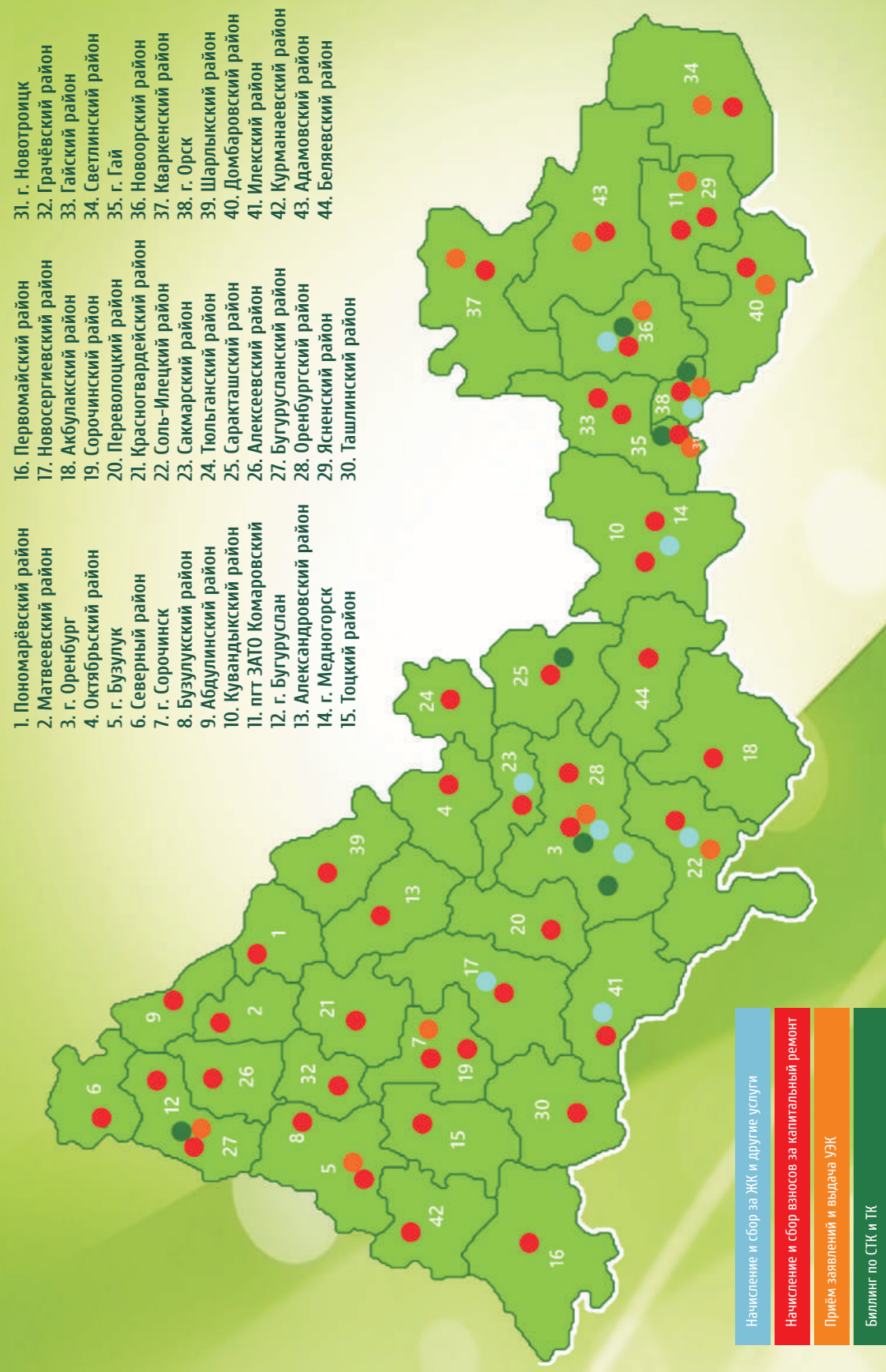


Годовой
Отчёт
2015



ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«ОРЕНБУРГСКАЯ
ФИНАНСОВО-ИНФОРМАЦИОННАЯ
СИСТЕМА «ГОРОД»»

КАРТА ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ





Годовой отчет согласован председателем ревизионной комиссии (письмо 4723 от 20.04.2016г.)

Дата утверждения годового отчёта – 02 июня 2016 г.

Протокол годового общего собрания акционеров – 02.06.2016 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Паспорт Общества	6
2. Основные события 2015 г.	7
3. Приоритетные направления развития Общества	12
3.1. Присоединение к Системе «Город» новых поставщиков жилищно-коммунальных и других услуг	13
3.2. Расширение агентской сети, переход на безналичную оплату услуг.....	15
3.3. Совершенствование сервиса услуг населению	20
3.4. Коммерческая деятельность	22
3.5. Кадровый потенциал	22
4. Итоги деятельности	24
5. Перспективные планы на 2016 г.	24
5.1. Основные показатели	24
5.2. Основные мероприятия	25
6. Отчёт о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления	25
7. Биографические данные членов Совета директоров	28
8. Аудиторское заключение	29
9. Заключение ревизионной комиссии	29
10. Бухгалтерский баланс	29
11. Отчёт о прибылях и убытках	32

Уважаемые акционеры!

Прошедший 2015 год подвёл черту под исполнением трёхлетней программы развития Общества, которая была вами принята в виде Стратегии развития 2013 – 2015 гг.

Практика показала правильность выбора приоритетных направлений развития Общества и механизмов реализации Стратегии.

В итоге наши доходы ежегодно прирастали сверх планируемых 10,1 – 10,9 % и за три года превысили намеченные показатели на 37,8 млн руб., или на 14,5 процента.

За эти годы значительно возрос функционал программного комплекса «Центр Начисления», совершенствовались механизмы прозрачности начисления платежей, значительно расширилась агентская сеть по приёму платежей.

Общество осуществило разработку программного комплекса для Фонда модернизации ЖКХ, обеспечило формирование нормативной базы и базы данных для начисления взносов на капитальный ремонт по всему жилому фонду многоквартирных домов на территории области. Положительный результат этой работы позволил Фонду заключить с нами договор на последующие пять лет.

Значительно расширилась география присутствия Общества в муниципальных образованиях области в качестве предприятия по начислению и сбору платежей за ЖКУ.

В соответствии с Соглашением об опытной эксплуатации ГИС ЖКХ в Приволжском, Уральском и Сибирском федеральных округах, подписанном в том числе и Оренбургской областью, Общество продолжает вести активную работу, связанную с процессами приёма и передачи информации в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи между ОАО «Система «Город» и ГИС ЖКХ. Все обслуживаемые нами жилищные организации имеют возможность воспользоваться предлагаемым сервисом в рамках существующего комиссионного вознаграждения.

На данный момент Общество находится на стадии подготовки к синхронизации собственной информационной системы с ГИС ЖКХ.

Нами реализованы договорённости с Министерством социального развития Оренбургской области по передаче данных о льготной категории граждан для мер социальной поддержки: 163 жилищные организации и около 120 тысяч льготников освобождены от необходимости передачи данных в органы соцзащиты.

Полагаю, что данный годовой отчёт позволит вам говорить об успешной реализации Стратегии развития 2013 – 2015 гг., которая поставила чёткие ориентиры перед специалистами Общества и позволила акционерам полноценно контролировать деятельность ОАО «Система «Город».

В текущий, 2016 год мы вошли с новыми ориентирами в работе, которые вы обозначили второй по счёту Стратегией развития на 2016 – 2018 годы.

Коллектив приступил к её исполнению с желанием безусловного достижения намеченных целей.

Генеральный директор ОАО «Система «Город»

А. Ковалёв

1. ПАСПОРТ ОБЩЕСТВА

Фирменное (полное официальное) название – Открытое акционерное общество «Оренбургская финансово-информационная система «Город».

Сокращённое наименование – ОАО «Система «Город».

Уставный капитал – 34,6 млн рублей.

Основание деятельности:

Распоряжение № 5376 от 27.11.2003 г. главы г. Оренбурга «О внедрении на территории города проекта «Система «Город».

Соглашение от 05.01.2004 г. о создании и функционировании единой информационной системы в г. Оренбурге (администрация г. Оренбурга и ОИКБ «Русь» (ООО).

Протокол № 1 от 28.10.2004 г. собрания учредителей ООО «Оренбургская финансово-информационная система» о создании ООО «Оренбургская финансово-информационная система».

Протокол № 3 от 12.10.2006 г. собрания участников ООО «Оренбургская финансово-информационная система» «О реорганизации ООО «Оренбургская финансово-информационная система» в Открытое акционерное общество «Оренбургская финансово-информационная система «Город».

Место нахождения: 460052, г. Оренбург, ул. Брестская, 5

ИНН 5609061150

E-mail: ofis_manager@orenpay.ru

Основной государственный регистрационный номер 1065658008162

Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц: серия 56 номер 002414053

- абонентских отделов всего	- 13	- абонентские службы	- 10
в том числе в г. Оренбурге	- 12	- пунктов приёма платежей	- 12
в г. Орске	- 1		

Органы управления Общества:

Высшим органом управления Общества является общее собрание акционеров, принимающее в соответствии с законодательством Российской Федерации и Уставом Общества важнейшие решения.

Совет директоров Общества осуществляет общее руководство деятельностью, за исключением решения вопросов, отнесённых действующим законодательством Российской Федерации к исключительной компетенции общего собрания акционеров.

Совет директоров ОАО «Система «Город»:

Председатель Совета директоров

Члены Совета директоров

Цветков Дмитрий Александрович

Губанов Алексей Анатольевич

Колпашников Дмитрий Олегович

Смирнов Виктор Васильевич

Ковалёв Александр Владимирович

Руководит оперативной деятельностью Общества единоличный исполнительный орган – генеральный директор Общества.

ОАО «Система «Город» – член некоммерческой организации «Региональное отраслевое объединение работодателей «Союз коммунальных предприятий Оренбургской области».

2. ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ 2015 г.

ЯНВАРЬ

– Проведено совещание с представителями администрации и жилищных организаций г. Бугуруслана по вопросам внедрения программного комплекса «Центр Начисления» и услуг ОАО «Система «Город».

– Проведено совещание с представителями жилищных организаций г. Медногорска по вопросам внедрения программного комплекса «Центр Начисления» и услуг ОАО «Система «Город».

– Проведено совещание с представителями органов муниципальной власти п. Энергетика по вопросам внедрения программного комплекса «Центр Начисления» и услуг ОАО «Система «Город».

– Проведено совещание с представителями УК «Коммунальщик» и УЖКХ г. Орска по вопросам внедрения программного комплекса «Центр Начисления» и услуг ОАО «Система «Город».

– Проведено совещание с представителями НО «Фонд модернизации жилищно-коммунального хозяйства Оренбургской области» по вопросам распределения взносов за капитальный ремонт по помещениям, находящимся в муниципальной собственности.

– Абонентам, проживающим на территории Оренбургской области, предоставлена возможность подачи заявлений для изменения расчётных параметров по взносам на капитальный ремонт или корректировки платежей в почтовых отделениях ФГУП «Почта России».

ФЕВРАЛЬ

– Общество реализовало систему информирования органов местного самоуправления о формировании фонда капитального ремонта (автоматическая рассылка ежедневных и ежемесячных отчётов по взносам на капитальный ремонт).

– Владельцем специального счёта по формированию взноса на капитальный ремонт по состоянию на 01.02.2015 г. является ТСЖ «Единство». У жителей дома № 25/2 по пр. Гагарина теперь есть возможность получать платёжный документ с начислением платы услуги «взнос на капитальный ремонт» и производить его оплату во всех пунктах приёма платежей Системы «Город».

– В связи со вступлением в Систему «Город» ТСН «Яик-1» жители МКД, обслуживаемые указанным товариществом, с февраля 2015 г. могут не только оплачивать жилищно-коммунальные услуги во всех пунктах приёма платежей Системы «Город», но и пользоваться всеми имеющимися сервисами.

МАРТ

– Двадцать семь работников Общества приняли участие в городском торжественном мероприятии, посвящённом Дню работников ЖКХ, проходившем в ДК «Газовик». Муниципальной награды была удостоена наша коллега – кассир Штерева Ирина Владимировна.

– В связи со вступлением в Систему «Город» ТСЖ «Гарант» жители МКД, обслуживаемые указанным товариществом, с марта 2015 г. могут не только оплачивать жилищно-коммунальные услуги во всех пунктах приёма платежей Системы «Город», но и пользоваться всеми имеющимися сервисами.

АПРЕЛЬ

– С 1 апреля 2015 г. начал работу пункт приёма платежей ОАО «Система «Город» по адресу: ул. Всесоюзная, 8.

– В связи со вступлением в Систему «Город» ООО «УК «СтройСити» жители МКД, обслуживаемые указанной компанией, с апреля 2015 г. могут не только оплачивать жилищно-коммунальные услуги во всех пунктах приёма платежей Системы «Город», но и пользоваться всеми имеющимися сервисами.

МАЙ

– В связи со вступлением в Систему «Город» ТСЖ № 3 жители МКД (ул. Б. Хмельницкого, 2г), обслуживаемые указанным товариществом, с мая 2015 г. могут не только оплачивать жилищно-коммунальные услуги во всех пунктах приёма платежей Системы «Город», но и пользоваться всеми имеющимися сервисами.

ИЮНЬ

– 4 июня 2015 г. было проведено годовое общее собрание акционеров Общества, на котором акционеры Общества:

– заслушали отчёт генерального директора о деятельности ОАО «Система «Город» за 2014 г. и о перспективных планах на 2015 г. и поручили генеральному директору Общества Ковалёву А.В. сформировать «Направления развития ОАО «Система «Город» на 2016 – 2018 гг.» для последующей разработки Советом директоров Общества «Стратегии развития открытого акционерного общества «Оренбургская финансово-информационная система «Город» на 2016 – 2018 гг.»;

– заслушали отчёт Председателя ревизионной комиссии Общества о результатах проверки деятельности ОАО «Система «Город»;

– утвердили годовой отчёт, бухгалтерский баланс, отчёт о финансовых результатах Общества за 2014 г.;

– избрали составы Совета директоров и ревизионной комиссии Общества;

– утвердили аудитора для проведения проверки правильности ведения бухгалтерского учёта, исчисления и уплаты налогов.

– 16 июня 2015 г. было проведено первое заседание нового состава Совета директоров ОАО «Система «Город».

Члены Совета директоров избрали председателя Совета директоров Общества, назначили секретаря Совета директоров, утвердили размер вознаграждения аудиторов и утвердили смету доходов и расходов Фонда развития ОАО «Система «Город».

Единогласным решением Председателем Совета директоров ОАО «Система «Город» избран Цветков Дмитрий Александрович.

ИЮЛЬ

– В рамках Системы «Город» начали приём платежей ещё шесть почтовых отделений ФГУП «Почта России», расположенные по адресам: ул. Полигонная, д. 2; ул. Газпромская, д. 65; ул. Томилинская, д. 235; пр-д Майский, д. 11; ул. Волгоградская, д. 12; с. Краснохолм, ул. Ленина, д. 1.

АВГУСТ

– В связи с вступлением в Систему «Город» ТСН «Театральная» (п. Пригородный, ул. Театральная, 45) жители МКД, обслуживаемые указанным товариществом, с октября 2015 г. могут не только оплачивать жилищно-коммунальные услуги во всех пунктах приёма платежей Системы «Город», но и пользоваться всеми имеющимися сервисами.

– Генеральный директор Общества принял участие во внеочередном брифинге администрации г. Оренбурга, посвящённом повышению нормативов потребления услуг. В своём выступлении он напомнил собравшимся о проведённой Обществом работе по своевременному информированию абонентов о необходимости установки индивидуальных приборов учёта (ИПУ), сообщил о планах разместить в сентябрьских квитанциях расчёты по новым нормативам и ознакомил с результатами проведённого анализа сокращения стоимости услуг при использовании ИПУ.

СЕНТЯБРЬ

– В целях реализации законодательства РФ и Оренбургской области в части предоставления мер социальной поддержки на оплату жилого помещения и коммунальных услуг гражданам подписано Соглашение об информационном обмене с ГКУ Оренбургской области «Центр социальной поддержки населения».

Документом регламентирована деятельность ОАО «Система «Город» и ГКУ Оренбургской области «Центр социальной поддержки населения» в сфере информационного обмена в целях качественного обслуживания населения Оренбургской области в части предоставления компенсации и субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг получателям мер социальной поддержки.

– В связи со вступлением в Систему «Город» ТСЖ «Перспектива» (г. Медногорск) жители МКД, обслуживаемые указанным товариществом, с сентября 2015 г. могут не только оплачивать жилищно-коммунальные услуги во всех пунктах приёма платежей Системы «Город», но и пользоваться всеми имеющимися сервисами.

– Владельцем специального счёта по формированию взноса на капитальный ремонт по состоянию на 01.09.2015 г. по многоквартирному дому № 27 по ул. Новая является ТСЖ «Новое». У жителей данного дома теперь есть возможность получать платёжный документ с начислением платы за услугу «взнос на капитальный ремонт» и производить его оплату во всех пунктах приёма платежей Системы «Город».

– ОАО Система «Город» приступило к реализации проекта автоматической интеграции данных для размещения информации интернет-порталами «Реформа ЖКХ» и «ГИС ЖКХ». Учитывая, что организация процесса формирования массива данных и его передача вызывает существенные затруднения у поставщиков услуг, Общество включило данную задачу в число приоритетных.

– Разработан программный продукт, предназначенный для оперативного внесения информации по отдельным субъектам предпринимательской деятельности в сфере управления МКД (управляющие организации) при взаимодействии с внешними информационными системами «Реформа ЖКХ» и «ГИС ЖКХ».

Он является модулем программного комплекса «Центр Начисления», который позволяет интегрировать информацию из программного комплекса «Центр Начисления» ОАО «Система «Город» в ИС «Реформа ЖКХ» и «ГИС ЖКХ».

ОКТАБРЬ

– Проведено совещание по вопросу внедрения в опытную эксплуатацию государственной информационной системы (ГИС ЖКХ) на территории Оренбуржья.

Совещание прошло под председательством 1-го вице-губернатора – 1-го зам. председателя правительства Оренбургской области Сергея Балькина. В совещании приняли участие вице-губернатор – зам. председателя правительства области по финансово-экономической политике Наталья Левинсон, советник департамента Минкомсвязи России, куратор внедрения ГИС ЖКХ в ПФО Анна Докучаева, руководитель по внедрению ГИС ЖКХ на территории России департамента Минкомсвязи Андрей Скоркин, и.о. зам. министра строительства, жилищно-коммунального и дорожного хозяйства Дмитрий Аниськов, директор департамента по ценам и регулированию тарифов Андрей Шумский.

На совещании присутствовали генеральный директор ОАО «Система «Город» А.В. Ковалёв и заместитель генерального директора Общества В.Н. Савельев.

Участники совещания обменялись мнениями по вопросу готовности области к внедрению ГИС ЖКХ в Оренбуржье.

ОАО «Система «Город», осуществляя постоянный мониторинг действующего законодательства в сфере жилищно-коммунального хозяйства, а также в целях внедрения ГИС ЖКХ в области уже зарегистрировано на сайте ГИС ЖКХ и решает вопрос о настройке взаимодействия между программными комплексами.

– В рамках Системы «Город» начали приём платежей два почтовых отделения ФГУП «Почта России», расположенные по адресам: г. Медногорск, ул. Советская, д. 7; г. Медногорск, ул. Комсомольская, д. 18.

НОЯБРЬ

– Генеральный директор ОАО «Система «Город» А.В. Ковалёв принял участие в круглом столе на тему «Взаимодействие институтов гражданского общества и государства в сфере ЖКХ на территории Оренбургской области», который состоялся 25 ноября 2015 г. в НП «ЖКХ – Стандарт», и выступил с докладом на тему «Организация взаимодействия ОАО «Система «Город» с общественностью».

В заседании круглого стола приняли участие: член экспертного совета Правительства РФ, член наблюдательного совета Фонда содействия реформированию ЖКХ, исполнительный директор НП «ЖКХ – Контроль» С.В. Разворотнева, и.о. заместителя министра по жилищно-коммунальному хозяйству Д.В. Аниськов, и.о. начальника ГЖИ по Оренбургской области А.Н. Митин, директор департамента Оренбургской области по ценам и регулированию тарифов А.В. Шумский, представители общественных и некоммерческих организаций в сфере ЖКХ, главы муниципальных образований.

– В 42 отделениях ФГУП «Почта России» платежи за капитальный ремонт принимаются с использованием модуля федеральной Системы «Город» для почтово-кассового терминала «WinPost». А значит, вся полученная информация online отражается в Системе «Город», на сайте Общества, и позволяет всегда корректно формировать квитанции. В настоящий момент за пределами Оренбурга такое АРМ установлено в 11 почтовых отделениях области. В основном, в городах, где Система «Город» кроме взносов на капитальный ремонт также занимается приёмом платы за жилищно-коммунальные услуги. Например, в Медногорске, Орске (одно почтовое отделение), Илеке, Сакмаре. В online вышли и почтовые отделения в Соль-Илецке и Кувандыке.

Приём платежей за ЖКУ осуществляется и в некоторых почтовых отделениях Оренбурга. При этом важно отметить, что сотрудничество ОАО «Система «Город» с Оренбургским филиалом ФГУП «Почта России» для абонентов Общества абсолютно бесплатно. Все расходы по оплате его услуг берёт на себя само предприятие.

ДЕКАБРЬ

– Владельцем специального счёта по формированию взноса на капитальный ремонт по состоянию на 01.11.2015 г. в многоквартирном доме № 16 по ул. Маршала Жукова является ТСЖ «Жукова 16» (г. Кувандык). Владельцем специального счёта по формированию взноса на капитальный ремонт по состоянию на 01.11.2015 г. в многоквартирном доме № 25 по ул. Маршала Жукова является ТСН «Жукова 25» (г. Кувандык). Владельцем специального счёта по формированию взноса на капитальный ремонт по состоянию на 01.11.2015 г. в многоквартирном доме № 4 по ул. Нагорная является ТСН «Нагорная 4» (г. Кувандык). Владельцем специального счёта по формированию взноса на капитальный ремонт по состоянию на 01.11.2015 г. в многоквартирном доме № 7 по ул. М. Жукова является ТСН «Жукова 7» (г. Кувандык). Владельцем специального счёта по формированию взноса на капитальный ремонт по состоянию на 01.11.2015 г. в многоквартирном доме № 2 по ул. Ломоносова является ТСН «Мой дом» (г. Кувандык). У жителей данных домов теперь есть возможность получать платёжный документ с начислением платы за услугу «взнос на капитальный ремонт» и производить его оплату во всех пунктах приёма платежей Системы «Город».

– В Систему «Город» вступило ООО «УК «Дубки» с многоквартирным домом, расположенным по адресу: г. Оренбург, ул. Уральская, 2/8. Жители указанного МКД с декабря 2015 г. могут не только оплачивать жилищно-коммунальные услуги во всех пунктах приёма платежей Системы «Город», но и пользоваться всеми имеющимися сервисами.

– В связи со вступлением в Систему «Город» ТСЖ № 30 жители МКД, обслуживаемые указанным товариществом, с декабря 2015 г. могут не только оплачивать жилищно-коммунальные услуги во всех пунктах приёма платежей Системы «Город», но и пользоваться всеми имеющимися сервисами.

– В Систему «Город» вступило ООО «УКЖФ «Романтика» с многоквартирным домом, расположенным по адресу: г. Оренбург, ул. Г. Донковцева, 5. Жители указанного МКД с декабря 2015 г. могут не только оплачивать жилищно-коммунальные услуги во всех пунктах приёма платежей Системы «Город», но и пользоваться всеми имеющимися сервисами.

– В 2015 году состоялось 22 заседания комиссии по вопросам оплаты жилого помещения гражданами, имеющими задолженность за предоставленные услуги.

Было рассмотрено 445 обращений граждан.

3. ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА

Система «Город» – это:

- начисление платежей за жилищно-коммунальные и другие услуги;
- сбор денежных средств в пользу поставщиков услуг;
- информационно-технологическое обслуживание участников Системы «Город»;
- реализация проекта автоматической интеграции данных с обязательными для размещения информации интернет-порталами «Реформа ЖКХ» и «ГИС ЖКХ»;
- информационный обмен с ГКУ Оренбургской области «Центр социальной поддержки населения» для предоставления населению мер социальной поддержки.

ОАО «Система «Город» – это:

- 100 % объёма начисления платежей за жилищно-коммунальные и другие услуги Системы «Город»;
- 16,6 % объёма сбора платежей в Системе «Город»;
- полное информационно-технологическое обслуживание участников Системы «Город»;
- 80,8 % заключённых договоров присоединения к АРМ «Информационная система ЖКХ»;
- 100 % передачи данных по льготной категории граждан, по которой производится начисление платежей за ЖКУ для расчёта ЕДК.

Деятельность Общества в прошедшие три года определялась Стратегией развития ОАО «Система «Город» 2013 – 2015 гг., принятой собранием акционеров 04.12.2012 г.

Основой для определения Стратегии стал раздел 4.3.2 Стратегии социально-экономического развития города Оренбурга до 2030 г.

Оценить успешность реализации Стратегии позволят ключевые показатели, обозначенные в ней.

Приняв за основу инновационный сценарий развития Общества, определили условные годовые индексы объёмов дохода Общества, которые позволили за три года увеличить доходы Общества на 35,2 %, с 71,1 в 2012 году до 96,1 млн руб. в 2015 году.

Фактическое увеличение составило 69,5 %.

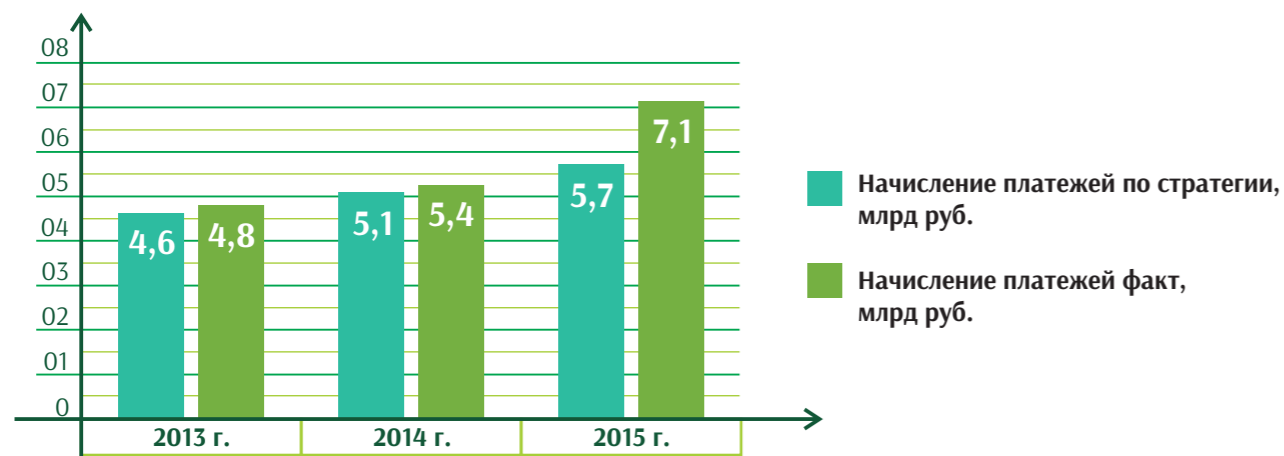
3.1. ПРИСОЕДИНЕНИЕ К СИСТЕМЕ «ГОРОД» НОВЫХ ПОСТАВЩИКОВ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ И ДРУГИХ УСЛУГ

ОБЪЁМ НАЧИСЛЕННЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

Индикатор по данному направлению превышен на 12 процентов

ПОКАЗАТЕЛЬ	2013 г., млрд руб.		2014 г., млрд руб.		2015 г., млрд руб.		
	по стратегии	факт	по стратегии	факт	по стратегии	факт	отклонение, %
НАЧИСЛЕНИЕ ПЛАТЕЖЕЙ	4,6	4,8	5,1	5,4	5,7	7,1	24,6

ПОКАЗАТЕЛЬ	стратегия 2013 -2015 гг., млрд руб.	факт 2013 -2015 гг., млрд руб.	отклонение, %
НАЧИСЛЕНИЕ ПЛАТЕЖЕЙ	15,4	17,3	12,0



По начислению ОАО «Система «Город» охватывает 86 % жилищного фонда г. Оренбурга, который обслуживают сорок управляющих компаний, девяносто ТСЖ, девятнадцать ЖСК, девять ЖК и четырнадцать прочих организаций. В 2015 году в Систему «Город» вошло 16 жилищных организаций: ТСЖ «Единство», ТСН «Яик – 1», ТСЖ «Гарант», ООО «УК «СтройСити», ТСЖ № 3, ТСЖ № 30, ООО УКЖФ «Романтика», ООО УК «Дубки» г. Оренбург; ТСН «Театральная» п. Пригородный; ТСЖ «Перспектива» г. Медногорск; ТСЖ «Новое», ТСЖ «Жукова 16», ТСН «Жукова 25», ТСН «Жукова 7», ТСН «Нагорная 4», ТСН «Мой дом» г. Кувандык.

Динамика роста количества лицевого счетов, обслуживаемых в Системе «Город», приведена в таблице и отражена в диаграмме.

Динамика роста количества лицевого счетов, обслуживаемых в Системе «Город»

Наименование	2012 г.	2013 г.	2014 г.	2015 г.
Начисление за ЖКУ, количество лицевого счетов	165 336	174 018	413 568	447 374
в т.ч. за содержание жилья и текущий ремонт	125 509	135 860	143 328	147 218
Начисление по другим услугам, количество лицевого счетов	19 225	23 237	25 218	29 766
Итого, лицевого счетов	184 565	197 186	438 786	477 140

Динамика роста количества лицевого счетов, обслуживаемых в Системе «Город»



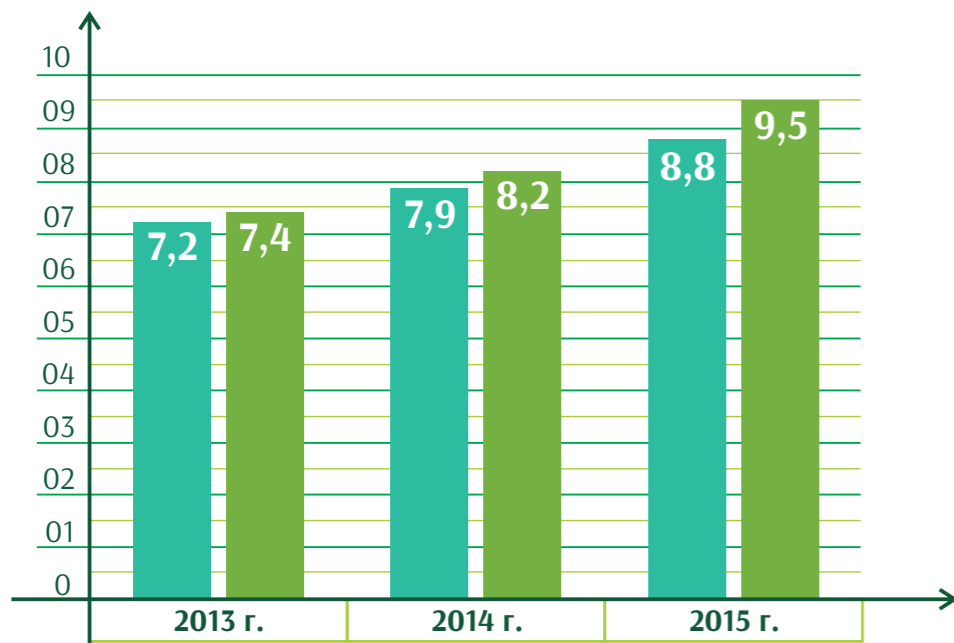
3.2. РАСШИРЕНИЕ АГЕНТСКОЙ СЕТИ

Индикатор по данному направлению превышен на 5 процентов

Валовый сбор платежей

Показатель	Единицы измерен.	2013 г.		2014 г.		2015 г.		
		по стратегии	факт	по стратегии	факт	по стратегии	факт	отклонение, %
Валовый сбор	млрд руб.	7,2	7,4	7,9	8,2	8,8	9,5	8,0

Показатель	Единицы измерен.	стратегия 2013 – 2015 гг.	факт 2013 – 2015 гг.	отклонение, %
Валовый сбор	млрд руб.	23,9	25,1	5,0



Валовый сбор по стратегии, млрд руб.

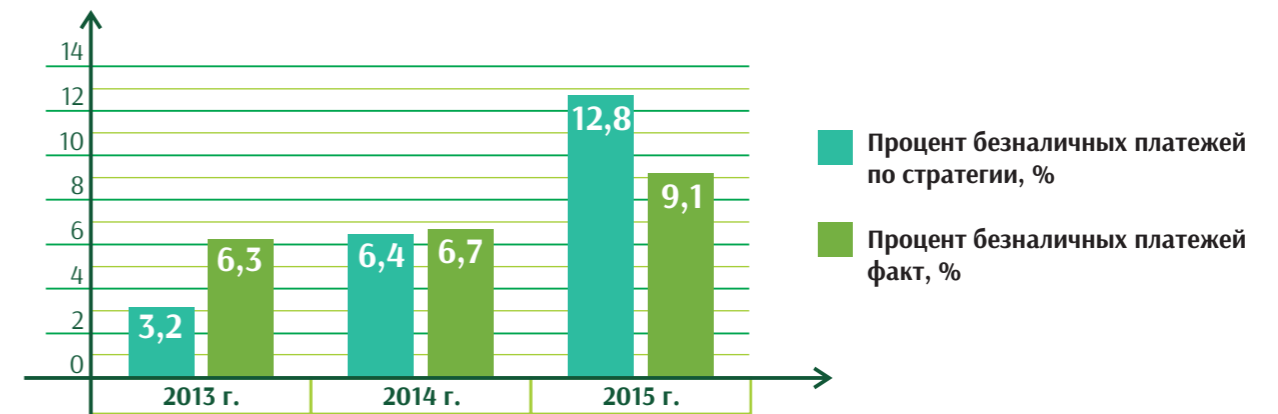
Валовый сбор факт, млрд руб.

Безналичная оплата за услуги

Индикатор по данному направлению не исполнен на 28,9 процента

Показатели	Единицы измерен.	2013 г.		2014 г.		2015 г.		
		по стратегии	факт	по стратегии	факт	по стратегии	факт	отклонение, %
Процент безналичной платы в общем объеме приёма платежей	%	3,2	6,3	6,4	6,7	12,8	9,1	-28,9

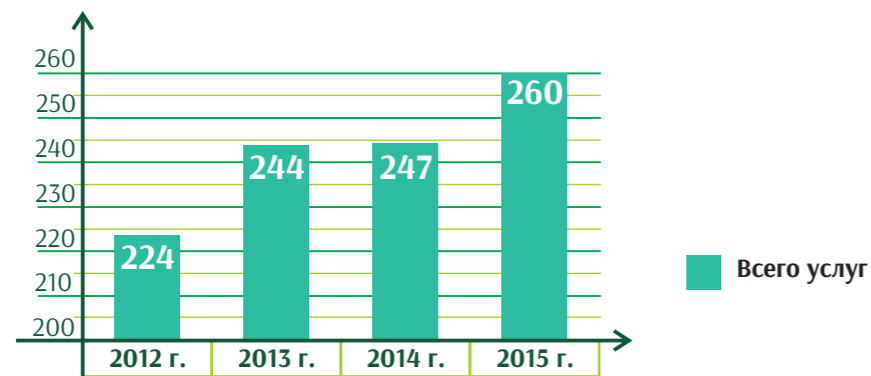
Причина: в октябре 2014 г. ОАО «Система «Город» было признано победителем открытого конкурса на право заключения договора по оказанию комплекса услуг региональному оператору – НО «Фонд модернизации ЖКХ Оренбургской области» по услуге «взнос на капитальный ремонт». В связи с этим, при расширении географии агентской сети к Системе «Город» присоединилось УФПС Оренбургской области, принимающее платежи за капитальный ремонт в режиме offline. Это и послужило причиной невыполнения показателя процента безналичной платы в общем объеме приёма платежей.



В отчётном году кассы Системы «Город» дополнительно начали принимать от населения квартплату ООО УО «Лист», ТСЖ «Лист», ООО УО «Листплюс», ООО УК «Управдом»; осуществлять выдачу печатной формы дубликата ЕПД, выдачу документа для назначения субсидий; обслуживание домофонов ООО «Антенн-Сервис»; подписку на газеты «Южный Урал», «Оренбургье», «Оренбургская неделя»; дополнительные образовательные услуги МОАУ «СОШ № 8», родительскую плату за МДОУ № 4, г. Бузулук.

Динамика роста количества услуг, платежи по которым принимаются в Системе «Город»

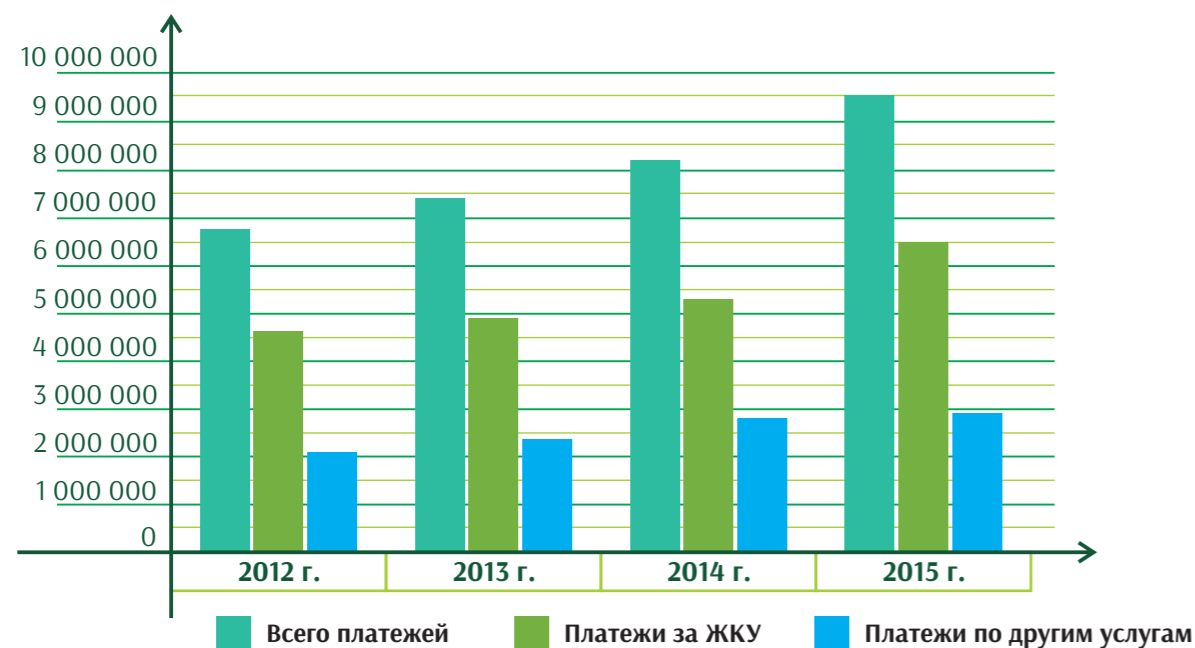
	2012 г.	2013 г.	2014 г.	2015 г.
Количество услуг	224	244	247	260



Значительно изменилось соотношение платежей за ЖКУ и платежей по другим услугам: если в 2005 г. платежи за другие услуги составляли 8,8 % от суммы сборов, то в 2015 г. их доля составила 31,4 %.

Динамика соотношения платежей за ЖКУ и платежей по другим услугам

	2012 г.	2013 г.	2014 г.	2015 г.
	сумма, тыс. руб.	сумма, тыс. руб.	сумма, тыс. руб.	сумма, тыс. руб.
Платежи за ЖКУ	4 657 112	4 974 336	5 363 281	6 541 486
Платежи по другим услугам	2 076 164	2 436 731	2 856 241	2 988 216
Всего платежей	6 733 276	7 411 066	8 219 522	9 529 702

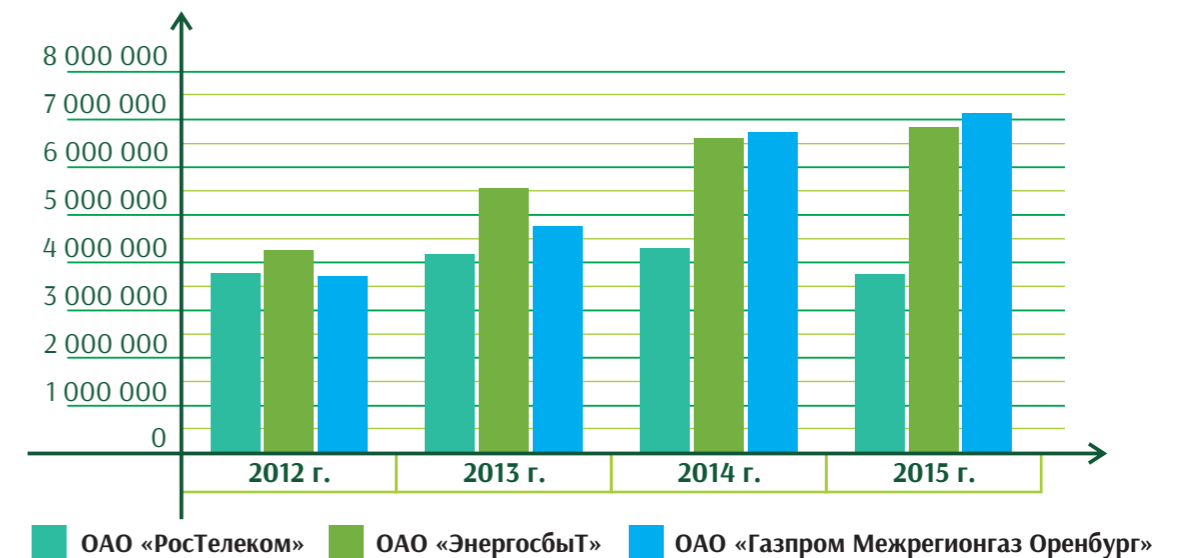


По основным поставщикам других услуг динамика сбора платежей и количество плательщиков, обслуживаемых в Системе «Город», выглядит следующим образом:

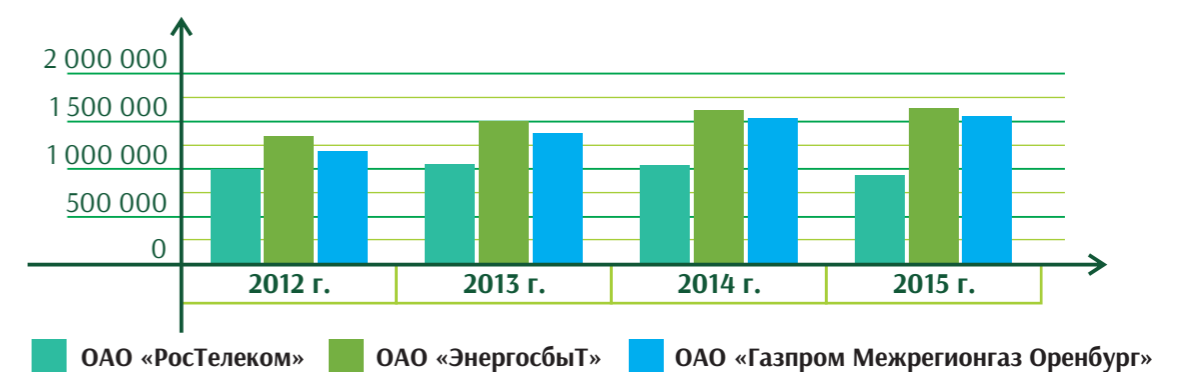
Поставщики услуг	ед. изм.	2012 г.	2013 г.	2014 г.	2015 г.	Изменения 2015 к 2014 г.	
						+, -	%
ОАО «РосТелеком»	т.р.	389 797	424 848	431 164	375 084	- 56 080	- 13
	л.с.	990 315	1 030 708	1 018 435	882 692	- 135 743	- 13,3
ОАО «ЭнергосбыТ Плюс»	т.р.	427 657	557 975	652 135	688 118	35 983	5,5
	л.с.	1 311 926	1 539 661	1 689 975	1 699 340	9 365	0,6
ООО «Газпром Межрегионгаз Оренбург»	т.р.	373 673	476 461	664 102	707 555	43 453	6,5
	л.с.	1 224 484	1 377 640	1 534 822	1 542 024	7 202	0,5

Уменьшение лицевых счетов по поставщику ОАО «РосТелеком» связано с переходом абонентов к другим операторам связи.

Динамика сбора других платежей по основным поставщикам, тыс. руб.



Динамика сбора других платежей по основным поставщикам, лиц. счета



Динамика сбора платежей крупных поставщиков других услуг, обслуживаемых в Системе «Город», выглядит следующим образом :

Поставщики услуг	ед. изм.	2012 г.	2013 г.	2014 г.	2015 г.	Изменения 2015 к 2014 г.	
						+, -	%
Оренбургский филиал ОАО "Уфанет"	тыс. руб.	63 940	85 444	111 376	116 335	4 959	4
Отдел вневед. охраны при управлении внутренних дел по городу Оренбургу	тыс. руб.	22 849	24 684	27 533	29 156	1 623	6
ООО "Оренбургская региональная электронная карта"	тыс. руб.	44 492	58 841	73 768	82 938	9 170	12
ООО "Домофоны Оренбуржья"	тыс. руб.	3 651	5 374	6 083	6 942	859	14
ООО "Факториал"	тыс. руб.	6 211	6 921	8 185	8 672	487	6
ООО "Оренбург-Сервис", ООО "Оренбург-Центр-Цифрал"	тыс. руб.	31 665	36 288	39 707	42 637	2 930	7
Плата за питание школьников, тыс. руб.	тыс. руб.	8 859	23 483	60 018	104 879	44 861	75
ЗАО "Радиосвязь"	тыс. руб.	19 863	23 951	28 516	30 294	1 778	6

«Единое окно» по сбору платежей представляет собой широкую сеть пунктов приёма платежей – 643 кассы, из которых 18 касс принадлежит ОАО «Система «Город», 484 кассы – кредитным организациям (ОИКБ «Русь» (ООО), ОАО «НИКО-БАНК», ООО КБ «Агросоюз», ЗАО АКБ «Экспресс-Волга», ОАО «Первобанк», ОАО «АКИБАНК», ОАО «АК БАРС» Банк, АКБ «Форштадт» (ЗАО), ОАО КБ «Пойдём», Сбербанк России ОАО, ОАО «Россельхозбанк», ОАО «Бинбанк», КБ «Оренбург», ОАО «УБРИР», ОАО МДМ Банк, Филиал Газпромбанка (ЗАО), АКБ «Финарс Банк» (АО)), 18 касс (в режиме реального времени) Почты России, 141 касса коммерческих организаций.

Число касс по приёму платежей

№пп	Наименование статьи	На 01.01.2016 г.
1	Количество касс online всего, шт.	643
2	в т. ч. ОАО «Система «Город»	18
3	Кассы УФПС Оренбургской области offline	237
4	Устройства самообслуживания	1211

Удельный вес сборов платежей в Системе «Город» основными агентами выглядит следующим образом (процент от общего сбора платежей):

ООО «Развитие» –	17,7 %,	ТСЖ «Дельта» –	2,7 %,
ОАО «Система «Город» –	16,6 %,	ТСЖ «Стимул» –	2,7 %,
ООО «Мегаплат» –	7,7 %,	ТСЖ «Альянс» –	2,0 %,
Отделения Сбербанка РФ –	7,0 %,	ПАО «НИКО-БАНК» –	2,0 %,
ООО «БанБас» –	6,8 %,	ТСЖ «Искра» –	1,7 %,
ООО «Синергия» –	5,5 %,	АКБ «Форштадт» (ЗАО) –	1,5 %,
ОИКБ «Русь» (ООО) –	5,4 %,	ОАО «Энергосбыт Плюс» –	1,3 %,
АКБ «ФИНАРС БАНК» (АО) –	4,1 %,	ТСЖ «Парковый» –	1,2 %.
УФПС Оренбургской обл. –	3,3 %,		

3.3. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СЕРВИСА УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ

В прошедшем году продолжила работу комиссия по рассмотрению вопросов платы за ЖКУ граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Заседание комиссии проводится в офисе ОАО «Система «Город» под председательством генерального директора Общества.

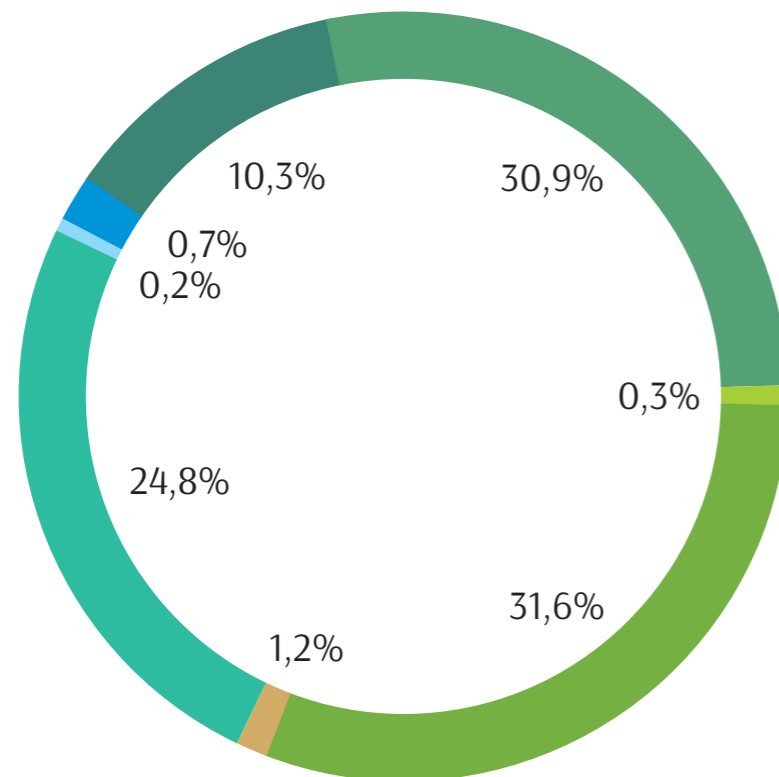
Результаты работы комиссии по вопросам оплаты ЖКУ

Наименование статьи	2012 г.	2013 г.	2014 г.	2015 г.
Количество рассмотренных заявлений, шт.	465	484	438	445
Снятие пени и разрешение оплаты задолженности в рассрочку, кол-во заявлений	444	466	424	419
Списание задолженности по ЖКУ, кол-во актов	14	-	-	-

В Оренбурге была организована «горячая линия» для консультации населения по вопросам начисления платы за услуги (тел. 44-08-51 по г. Оренбургу, 8-800-200-88-96 по Оренбургской области).

По вопросам, находящимся в компетенции отдела начислений, жители получают исчерпывающую информацию немедленно. Для решения вопросов, касающихся других служб, им предоставляются координаты соответствующих организаций.

В 2015 г. было принято 35 489 звонков. Среди вопросов, наиболее интересующих оренбуржцев, можно выделить основные группы, представленные как сектора в диаграмме:



- 30,9%**
Выверка начислений и произведённой оплаты по лицевому счёту
- 0,3%**
Перерасчёт платы при временном отсутствии граждан по месту регистрации
- 31,6%**
Вопросы, связанные с платой за кап. ремонт жилья
- 1,2%**
Вопросы по тарифам на услуги ЖКХ

- 24,8%**
Вопросы, связанные с установкой индивидуальных приборов учёта и оплатой услуг водоснабжения и водоотведения по прибором учёта
- 0,2%**
Вопросы, функция решения которых возложена на Комиссию по вопросам оплаты за жилищно-коммунальные услуги (невзимание пени, рассрочка платежей и т.д.)

- 0,7%**
Вопросы, не связанные с работой Общества
- 10,3%**
Другие вопросы

3.4. КОММЕРЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Индикатор по данному направлению превышен вдвое

Общество активно занималось продвижением своих программных продуктов и привлечением клиентов по их использованию, участием в конкурсах и тендерах на изготовление и конвертование печатной продукции.

Как следствие в прошедшем году производилась печать извещений о штрафах ГИБДД, трансформирование данных жилищных организаций, не обслуживаемых Обществом, в электронный паспорт многоквартирного дома.

Объём доходов от коммерческой деятельности

Показатель	Единицы измерен.	2013 г.		2014 г.		2015 г.		отклонение, %
		по стратегии	факт	по стратегии	факт	по стратегии	факт	
Объём доходов от коммерческой деятельности	млн руб.	3,8	9,6	4,6	10,5	5,5	8,3	50,9

Показатель	Единицы измерен.	стратегия 2013 – 2015 гг.	факт 2013 – 2015 гг.	отклонение, %
Объём доходов от коммерческой деятельности	млн руб.	13,9	28,4	104,3

3.5. КАДРОВЫЙ ПОТЕНЦИАЛ

Образовательный уровень работников Общества

Должность	Всего единиц	Занимаемые должности		% работников с высшим образованием
		С высшим образованием	Среднее специальное, незаконченное высшее	
От ведущего специалиста до генерального директора	81	78	3	96,3
Специалисты абонентских отделов	23	17	6	73,9
Кассиры	23	7	16	30,4
Прочие	6	2	4	33,3
Всего	133	104	29	78,2
Справочно – 2014 г.	119	94	19	79,0

Четыре сотрудника Общества заочно получают высшее образование. Сотрудники отдела технического и программного обеспечения, производственно-экономического, юридического отделов, отдела по изготовлению печатной продукции, отдела бухгалтерского учёта и отчётности принимали участие в семинарах, веб-конференциях, получали платные консультации. На эти цели Общество затратило 299,1 тыс. руб.

При расширении числа участников проекта Система «Город» (поставщиков услуг и агентов), числа обслуживаемых лицевых счетов, при росте нагрузки на каждого работника создавались условия к мотивации сотрудников Общества. Ключевым параметром по данному направлению является процент роста зарплаты сотрудников:

Показатель	Единицы измерен.	2013 г.		2014 г.		2015 г.	
		по стратегии	факт	по стратегии	факт	по стратегии	факт
Процент роста зарплаты сотрудников	%	7	7	7	6	7	5

По итогам работы в 2015 году:

Муниципальной наградой – Благодарственным письмом администрации города Оренбурга награждена Штерева Ирина Владимировна – кассир отдела кассовых операций.

Звание «Золотой специалист» ОАО «Система «Город» присвоено Савельеву Владимиру Николаевичу – заместителю генерального директора ОАО «Система «Город».

Знак качества ОАО «Система «Город» присвоено Хрипковой Наиле Гарифовне – главному бухгалтеру ОАО «Система «Город».

Звание «Лучший молодой специалист» ОАО «Система «Город» присвоено Маас Елене Петровне – главному специалисту по развитию проектов отдела сопровождения и развития информационных систем.

Звание «Лучший отдел Общества 2015 года» – производственно-экономический отдел.

Награждены дипломами и признаны лучшими по профессии в ОАО «Система «Город»:

– Грицюк Наталья Афиногеновна – кассир отдела кассовых операций;

– Елманова Елена Ивановна – главный специалист по актуализации ПО отдела начислений;

– Алымов Анатолий Александрович – главный программист отдела технического и программного обеспечения.

За добросовестный труд при решении производственных задач награждены Почётной грамотой ОАО «Система «Город»:

– Киреева Татьяна Сергеевна – главный специалист по работе с Агентами;

– Дорохина Ирина Викторовна – кассир отдела кассовых операций;

– Лопарева Ольга Николаевна – главный специалист по производственным вопросам производственно-экономического отдела;

– Гацкова Анастасия Александровна – главный специалист поддержки клиентов отдела сопровождения и развития информационных систем;

– Веркетис Елена Николаевна – ведущий специалист отдела начислений.

4. ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Фактические показатели доходности превысили запланированные Стратегией на 14,5 процента

Итогом работы по реализации Стратегии Общества в 2013 - 2015 годах является его доходность.

Показатель	Единицы измерен.	2013 г.		2014 г.		2015 г.		отклонение, %
		по стратегии	факт	по стратегии	факт	по стратегии	факт	
Доходы Общества	млн руб.	78,5	83,1	86,8	95,6	96,1	120,5	25,4

Показатель	Единицы измерен.	стратегия 2013 – 2015 гг.	факт 2013 – 2015 гг.	отклонение, %
Доходы Общества	млн руб.	261,4	299,2	14,5

Чистая прибыль за 2015 год составила 1411 тыс. руб. (2014 г. – 1099 тыс. руб.).

Во все уровни бюджетов (включая страховые взносы) было перечислено 43 634,5 тыс. руб. (2014 г. – 35 599,6 тыс. руб.).

В городской бюджет перечислено: налогов – 1266,8 тыс. руб., дивидендов – 255,7 тыс. руб., арендной платы – 690,3 тыс. руб.

Положительный результат работы Общества по реализации Стратегии развития 2013 – 2015 гг. показал эффективность среднесрочного планирования и стал основой формирования следующей трёхлетней программы ОАО «Система «Город».

5. ПЕРСПЕКТИВНЫЕ ПЛАНЫ НА 2016 Г.

Перспективные планы на 2016 год обусловлены Стратегией развития ОАО «Система «Город» на 2016 – 2018 гг.

5.1. ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№пп	Показатели	Ед. изм.	Параметры стратегии	Параметры бизнес-плана
1	Доходность	млн руб.	120,6	125,1
2	Объём начисления платы	млрд руб.	7,2	7,6
3	Объём доходов от коммерческой деятельности	млн руб.	6,0	8,3
4	Объём сбора платежей	млрд руб.	10,2	10,3

5.2. ОСНОВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

1. Проведение политики информационной открытости, обеспечение качественного диалога с органами власти, абонентами, поставщиками услуг, продвижение бренда ОАО «Система «Город», проведение целенаправленной политики по созданию позитивного восприятия Системы «Город».
2. Участие Общества в создании автоматизированных рабочих мест для формирования в органах государственной власти и органах местного самоуправления необходимой информации для принятия оперативных решений и формирования перспективных планов.
3. Участие Общества в тендерах по разработке программного обеспечения.
4. Создание условий для присоединения к Системе «Город» поставщиков жилищно-коммунальных услуг, работающих на базе различных программных комплексов, поставщиков других услуг в г. Оренбурге и других муниципальных образованиях области.
5. Усиление отдела технического и программного обеспечения программистами в количестве, обеспечивающем выполнение перспективных задач.
6. Усиление юридического отдела специалистом по информационной безопасности.
7. Приведение численности отдела печатной продукции в соответствие с нагрузкой.
8. Создание нормативно-правовой базы для функционирования консультационного центра по программному комплексу «Центр Начисления» для ответственных специалистов жилищных компаний, ресурсоснабжающих организаций, платёжных агентов, ответственных сотрудников муниципальных образований.
9. Проведение сертификации программного комплекса «Центр Начисления»;
10. Получение свидетельства о государственной регистрации программы для ЭВМ на программное обеспечение: АРМ «Претензионная работа», АРМ «Электронное ЖКХ», АРМ «Паспортный стол», АРМ «Информационная система ЖКХ», АРМ «ИС – Защита».

6. ОТЧЁТ О СОБЛЮДЕНИИ ПРИНЦИПОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

1. Права акционеров и равенство условий для акционеров при осуществлении ими своих прав

- 1.1. ОАО «Система «Город» обеспечивало равное и справедливое отношение ко всем акционерам при реализации ими права на участие в управлении Обществом.
 - 1.1.1. Общество руководствовалось положениями ФЗ «Об акционерных обществах» в части соблюдения процедур подготовки, созыва и проведения общего собрания акционеров, соответствующих рекомендациям Кодекса корпоративного управления, включая выполнение обязанностей Общества:
 - направление акционерам сообщений о проведении общего собрания акционеров и предоставление доступа к материалам, в том числе размещение сообщений и материалов в Интернете, не менее чем за 20 дней до даты проведения собрания;

- раскрытие информации о дате составления списка лиц, имеющих право на участие в общем собрании акционеров, не ранее чем через 10 дней со дня принятия решения о проведении собрания акционеров;
- предоставление акционерам дополнительной информации и материалов по вопросам повестки дня общего собрания в соответствии с рекомендациями Кодекса корпоративного управления.

1.1.2. Общество предоставляло и предоставляет акционерам в ходе подготовки и проведения общего собрания акционеров право задавать вопросы о деятельности Общества и единоличного исполнительного органа.

1.2. ОАО «Система «Город» предоставляло акционерам равные права в решении вопроса о распределении прибыли.

II. Совет директоров Общества

2.1. Совет директоров Общества в 2015 г. реализовывал свои полномочия посредством определения основных стратегических ориентиров деятельности Общества на долгосрочную перспективу, ключевых показателей деятельности Общества, контролировал деятельность генерального директора Общества, а также реализовывал иные ключевые функции.

2.2. Совет директоров Общества являлся и является эффективным и профессиональным органом управления Общества, способным выносить объективные, независимые суждения и принимать решения, отвечающие интересам Общества и его акционеров.

Председатель Совета директоров способствует наиболее эффективному осуществлению функций, возложенных на Совет директоров.

Заседания Совета директоров, подготовка к ним и участие в них членов Совета директоров обеспечивали эффективную деятельность Совета директоров.

2.2.1. Председателем Совета директоров является независимый директор.

2.2.2. В уставе Общества закреплены порядок подготовки и проведения заседаний Совета директоров, предоставляющий членам Совета директоров возможность надлежащим образом подготовиться к их проведению и предусматривающий в частности:

- порядок уведомления членов Совета директоров о предстоящем заседании;

- порядок голосования на заседаниях Совета директоров ОАО «Система «Город».

2.2.3. Наиболее важные вопросы деятельности Общества рассматривались на заседаниях Совета директоров, проводимых в очной форме.

2.3. В 2015 г. было проведено 6 заседаний Совета директоров.

III. Секретарь Совета директоров

3.1. Секретарь Совета директоров назначается и снимается с должности по решению членов Совета директоров.

Решение об избрании Исаковой А.Х. секретарём Совета директоров Общества было принято на заседании Совета директоров 16.06.2015 г.

Секретарь Совета директоров обеспечивал эффективное текущее взаимодействие с акционерами и эффективную работу Совета директоров Общества.

IV. Раскрытие информации об Обществе, информационная политика Общества

4.1. Общество и его деятельность являются прозрачными для акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц.

4.2. Общество своевременно раскрывало полную, актуальную и достоверную информацию о своей деятельности на официальном сайте Общества, в ленте новостей Интерфакс.

4.2.1. Общество раскрывало годовую финансовую отчётность, составленную в соответствии с Международными стандартами финансовой отчётности (МСФО). Годовая консолидированная отчётность была раскрыта в сети Интерфакс вместе с аудиторским заключением, подготовленным ООО «АФ «СОВА», утверждённым на годовом общем собрании акционеров в качестве аудитора Общества.

4.3. Общество предоставляло информацию и документы по запросам акционеров с соблюдением принципов равнодоступности и необременительности.

V. Существенные корпоративные действия

5.1. Действия, которые в значительной степени влияли или могли повлиять на структуру акционерного капитала и финансовое состояние Общества и соответственно на положение акционеров (существенные корпоративные действия), осуществлялись на справедливых условиях, обеспечивающих соблюдение прав и интересов акционеров, а также иных заинтересованных сторон.

5.1.1. В уставе Общества определён перечень (критерии) сделок или иных действий, являющихся существенными корпоративными действиями, рассмотрение которых отнесено к компетенции Совета директоров общества, включая:

- увеличение уставного капитала путём размещения Обществом дополнительных акций в пределах количества и категорий (типов) объявленных акций;
- размещение Обществом облигаций и иных эмиссионных ценных бумаг в случаях, предусмотренных ФЗ «Об акционерных обществах»;
- определение цены (денежной оценки) имущества, цены размещения и выкупа эмиссионных ценных бумаг в случаях, предусмотренных ФЗ «Об акционерных обществах»;
- рекомендации по размеру дивиденда по акциям и порядку его выплаты;
- использование резервного и иных фондов Общества;
- одобрение крупных сделок в случаях, предусмотренных главой X Федерального закона «Об акционерных обществах»;
- одобрение сделок, предусмотренных главой XI Федерального закона «Об акционерных обществах».

5.2. Общество обеспечивало такой порядок совершения существенных корпоративных действий, который позволял акционерам своевременно получать полную информацию о таких действиях и возможность влиять на совершение таких действий, гарантировал соблюдение и адекватный уровень защиты их прав при совершении таких действий.

5.3. В Обществе утверждено положение «О порядке одобрения сделок, в совершении которых имеется заинтересованность, заключаемых ОАО «Система «Город», раскрывающее признаки сделок, в совершении которых имеется заинтересованность, порядок одобрения указанных сделок.

Сделки, требующие одобрения, совершённые в 2015 г.:

– На внеочередном общем собрании акционеров 13.01.2015 г. был рассмотрен вопрос «Об одобрении сделок, в совершении которых имеется заинтересованность, и одобрение, заключения аналогичных сделок в будущем».

По результатам обсуждения акционерами была одобрена сделка с заинтересованностью. Наименование сделки – Договор на оказание услуг по физической охране объекта.

Стороны сделки:

«Охрана» – ООО «Частная охранная организация «Русь – Защита».

«Клиент» – ОАО «Система «Город».

Предмет сделки – обеспечение установленного режима и круглосуточная физическая охрана имущества в здании ОАО «Система «Город», расположенном по адресу: г. Оренбург, ул. Брестская, 5.

Стоимость услуг, предоставляемых «Охраной», составляет 97 (девяносто семь) рублей за 1 час оказания услуг.

Акционеры Общества одобрили заключение аналогичных сделок между ОАО «Система «Город» и ООО «Частная охранная организация «Русь – Защита», которые могут быть совершены в будущем в процессе обычной хозяйственной деятельности, и дали согласие генеральному директору ОАО «Система «Город» Ковалёву Александру Владимировичу на их заключение в будущем, установив предельный размер стоимости услуг, предоставляемых «Охраной», в размере, не превышающем 150 (сто пятьдесят) рублей за 1 час оказания услуг.

7. БИОГРАФИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Губанов Алексей Анатольевич 1963 г. р.

В 1985 г. окончил Оренбургский ордена Трудового Красного Знамени сельскохозяйственный институт, квалификация – экономист-организатор сельскохозяйственного производства, специальность – «экономика и организация сельского хозяйства». Решением Совета Московского экономико-статистического института от 25 октября 1990 г. присуждена учёная степень кандидата экономических наук. Решением Министерства общего и профессионального образования РФ от 26 февраля 1997 г. № 57-д присвоено учёное звание доцента по кафедре статистики и экономического анализа.

Колпашников Дмитрий Олегович 1973 г. р.

В 1995 г. окончил Оренбургский государственный политехнический университет, квалификация – инженер-механик, специальность – «ракетостроение».

Цветков Дмитрий Александрович 1980 г. р.

В 2002 году окончил Оренбургский государственный аграрный университет по специальности «юриспруденция», в 2009 году – ГОУ ВПО «Оренбургский государственный институт менеджмента» по специальности «экономика и управление на предприятии».

Ковалёв Александр Владимирович 1957 г. р.

В 1979 г. окончил Оренбургский сельскохозяйственный институт, специальность – «инженер-механик».

Смирнов Виктор Васильевич 1955 г. р.

В 1977 г. окончил Оренбургский государственный педагогический институт, специальность – «учитель физики».

8. АУДИТОРСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Аудиторская проверка была проведена ООО «Аудиторская фирма «СОВА», утверждённым годовым общим собранием акционеров ОАО «Система «Город» 04.06.2015 г.

Аудит проводился в соответствии с Федеральным законом «Об аудиторской деятельности» от 30.12.2008 г. № 307-ФЗ, Федеральными правилами (стандартами) аудиторской деятельности, утверждёнными Постановлением Правительства Российской Федерации от 23.09.2002 г. № 696, другими нормативными актами, регулирующими аудиторскую деятельность.

Мнение

«По нашему мнению, бухгалтерская (финансовая) отчётность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение Открытого акционерного общества «Оренбургская финансово-информационная система «Город» по состоянию на 31 декабря 2015 года, результаты его финансово-хозяйственной деятельности и движение денежных средств за 2015 год в соответствии с российскими правилами составления бухгалтерской отчётности».

9. ЗАКЛЮЧЕНИЕ РЕВИЗИОННОЙ КОМИССИИ

Исполнение бюджета Общества и совокупность финансовых коэффициентов, дают основание оценивать финансовое состояние Общества как «Отличное» – Предприятие с хорошим запасом финансовой устойчивости.

Размер чистых активов Общества показал, что Общество не растратило первоначальные внесенные собственниками средства, но и обеспечивает их прирост.

Порядок ведения бухгалтерского учета и отражение хозяйственных операций соответствует Учетной политике Общества, а также требованиям Российского законодательства.

10. БУХГАЛТЕРСКИЙ БАЛАНС

Затраты по водоснабжению, электроснабжению и теплоснабжению за 2015 год по ОАО «Система «Город» составили:

Водоснабжение – 30 347,17 рубля;
Электроснабжение – 636 227,35 рубля;
Теплоснабжение – 212 831,68 рубля.

Чистые активы:

Наименование показателя	на 31 декабря 2015 г.	на 31 декабря 2014 г.	на 31 декабря 2013 г.
Чистые активы, тыс. руб.	36 276	35 844	34 887

БУХГАЛТЕРСКИЙ БАЛАНС на 31 декабря 2015 г.

Организация **Открытое акционерное общество «Оренбургская финансово-информационная система «Город»**

Идентификационный номер налогоплательщика

Вид деятельности

Организационно-правовая форма форма собственности

Открытое акционерное общество

Единица измерения тыс. руб.

Местонахождение (адрес) 460052, г. Оренбург, ул. Брестская, 5

К О Д Ы	
Форма №1 по ОКУД	0710001
Дата (год, месяц, число)	31 / 12 / 2015
по ОКПО	74716725
ИНН	5609061150
по ОКВЭД	70.32.1
	47 49
по ОКОПФ / ОКФС	
по ОКЕИ	384

Пояснения	Наименование показателя	Код	На 31 декабря 2015 г.	На 31 декабря 2014 г.	На 31 декабря 2013 г.
	I. ВНЕОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ				
	Нематериальные активы	1110	612	234	408
	Результаты исследований и разработок	1120	-	-	-
	Нематериальные поисковые активы	1130	-	-	-
	Материальные поисковые активы	1140	-	-	-
	Основные средства	1150	23 864	22 286	22 088
	Доходные вложения в материальные ценности	1160	-	-	-
	Финансовые вложения	1170	29	19	19
	Отложенные налоговые активы	1180	612	607	388
	Прочие внеоборотные активы	1190	1 117	797	96
	Итого по разделу I	1100	26 233	23 943	22 999
	II. ОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ				
	Запасы	1210	473	187	177
	Налог на добавленную стоимость по приобретённым ценностям	1220	29	32	40
	Дебиторская задолженность	1230	18 451	17 498	15 563
	Финансовые вложения (за исключением денежных эквивалентов)	1240	-	-	1000
	Денежные средства и денежные эквиваленты	1250	557	2 403	1917
	Прочие оборотные активы	1260	179	162	182
	Итого по разделу II	1200	19 689	20 283	18 879
	БАЛАНС	1600	45 922	44 225	41 878

11. ОТЧЁТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ

ОТЧЁТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ за январь – декабрь 2015 г.

Пояснения	Наименование показателя	Код	На 31 декабря 2015 г.	На 31 декабря 2014 г.	На 31 декабря 2013 г.
	ПАССИВ				
	III. КАПИТАЛ И РЕЗЕРВЫ				
	Уставный капитал (складочный капитал, уставный фонд, вклады товарищей)	1310	34 600	34 600	34 600
	Собственные акции, выкупленные у акционеров	1320	-	-	-
	Переоценка внеоборотных активов	1340	-	-	-
	Добавочный капитал (без переоценки)	1350	-	-	-
	Резервный капитал	1360	197	142	134
	Нераспределённая прибыль (непокрытый убыток)	1370	1 479	1 102	152
	Итого по разделу III	1300	36 276	35 844	34 887
	IV. ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА				
	Заемные средства	1410	-	-	684
	Отложенные налоговые обязательства	1420	1	-	1
	Оценочные обязательства	1430	-	-	-
	Прочие обязательства	1450	-	-	-
	Итого по разделу IV	1400	-	-	685
	V. КРАТКОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА				
	Заемные средства	1510	350	10	-
	в том числе: проценты по овердрафту		23	10	-
	Кредиторская задолженность	1520	6 864	6 166	4 496
	Доходы будущих периодов	1530	-	-	-
	Оценочные обязательства	1540	2 431	2 204	1 810
	Прочие обязательства	1550	-	-	-
	Итого по разделу V	1500	9 645	8 381	6 307
	БАЛАНС	1700	45 922	44 225	41 878

Организация **Открытое акционерное общество «Оренбургская финансово-информационная система «Город»**

Идентификационный номер налогоплательщика

Вид деятельности

Организационно-правовая форма форма собственности

Открытое акционерное общество
Единица измерения тыс. руб.

К О Д Ы	
Форма №1 по ОКУД	0710002
Дата (год, месяц, число)	31 / 12 / 2015
по ОКПО	74716725
ИНН	5609061150
по ОКВЭД	70.32.1
	47 49
по ОКОПФ / ОКФС	
по ОКЕИ	384

Пояснения	Наименование показателя	Код	За январь - декабрь 2015 г.	За январь - декабрь 2014 г.
	Выручка	2110	115 417	91 179
	Себестоимость продаж	2120	(111 248)	(88 037)
	Валовая прибыль (убыток)	2100	4 169	3 142
	Коммерческие расходы	2210	(58)	(92)
	Управленческие расходы	2220	-	-
	Прибыль (убыток) от продаж	2200	4 111	3 050
	Доходы от участия в других организациях	2310	-	-
	Проценты к получению	2320	10	16
	Проценты к уплате	2330	(91)	(33)
	Прочие доходы	2340	5 046	4 366
	Прочие расходы	2350	(6 565)	(6 053)
	Прибыль (убыток) до налогообложения	2300	2 511	1 346
	Текущий налог на прибыль	2410	(1 030)	(881)
	в т. ч. постоянные налоговые обязательства (активы)	2421	507	392
	Изменение отложенных налоговых обязательств	2430	(1)	-
	Изменение отложенных налоговых активов	2450	5	219
	Прочее	2460	(14)	415
	Чистая прибыль (убыток)	2400	1 471	1 099

Пояснения	Наименование показателя	Код	За январь - декабрь 2015 г.	За январь - декабрь 2014 г.
	СПРАВОЧНО Результат от переоценки внеоборотных активов, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода	2510	-	-
	Результат от прочих операций, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода	2520	-	-
	Совокупный финансовый результат периода	2500	1 471	1 099
	Базовая прибыль (убыток) на акцию	2900	-	-
	Разводненная прибыль (убыток) на акцию	2910	-	-

